Bijlage G Uitwerking BPKV-criteria

Voor de uitvoering van de Overeenkomst voor het 'Nautisch personeel RR & VWM' met zaaknummer 31212654.

De Overeenkomst wordt op basis van BKPV gegund aan de Inschrijver met de laagste fictieve Inschrijvingssom. Deze fictieve Inschrijvingssom wordt bepaald door de totale inschrijvingssom inclusief Opties, exclusief btw, te verlagen met de kwaliteitsscore zoals opgenomen in onderstaande tabel.

Vormvereisten document kwalitatieve aanbieding

De kwalitatieve aanbieding (BPKV) dient qua omvang te voldoen aan:

- Maximaal 5 pagina's (enkelzijdig), inclusief afbeeldingen, tabellen en bijlagen.
- Paginaformaat: A4.
- Tekengrootte: Verdana 9 punt.
- Regelafstand: minimaal 12 punt.
- Marges: minimale marges van 2,5 cm boven en onder en 3 cm links en rechts wordt gewerkt.
- Inleververeisten: Inleveren in zowel Word bestand als pdf.

De inhoudsopgave en titelblad tellen niet mee voor de maximale omvang van de kwalitatieve aanbieding.
Cv's en namen van de in te zetten medewerkers mogen niet aan het BPKV voorstel worden toegevoegd, ook niet ter onderbouwing.

In onderstaande tabel worden de BPKV criteria nader beschreven.

Criterium	Subcriterium	Aandachtspunten	Doelstelling aanbesteder
1. Plan van aanpak	1.1 Beschikbaarheid personeel	• De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) bijdragen aan het bereiken van de doelstelling • De mate waarin het aanbod SMART gemaakt is • De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) onderbouwd zijn	Hoe borgt de inschrijver 100% inzetbaarheid bij Ziekte/verlof en treft de Inschrijver Beheersmaatregelen welke Praktische toepasbaarheid zijn.
	1.2 Behoud kennis en kunde en tevredenheid van medewerker		Hoe zorgt de Inschrijver dat de Activiteiten om kennis-en opleidingsniveau op peil te houden. Hoe borgt Inschrijver kennisoverdracht Hoe zorgt Inschrijver ervoor dat kandidaat zich bindt aan zijn organisatie.
	1.3 Gebruiksvriendelijke planningsmodule en verlichting administratieve last		Hoe organiseert Inschrijver het administratieve proces? Hoe krijgt opdrachtgever inzage in de planning/bezetting Hoe borgt Inschrijver de gebruiksviendelijkheid van het administratieve systeem Hoe ontzorgt Inschrijver opdrachtgever.

Criterium	Subcriterium	Maximale kwaliteitswaarde (€)	Beoordelings-cijfer	Behaalde kwaliteitswaarde (€)	Totalen (€)
1. Plan van aanpak	1.1 Beschikbaarheid personeel	€1.700.000,-			
	1.2 Behoud kennis en kunde en tevredenheid van medewerker	€1.700.000,-			
	1.3 Gebruiksvriendelijke planningsmodule en verlichting administratieve last	€1.700.000,-			
Kwaliteitswaarde kwaliteitscriterium 1.1, 1.2 en 1.3					
Totale kwaliteitswaarde					
Inschrijvingssom					
Fictieve inschrijvingssom (Inschrijvingssom minus Totale kwaliteitswaarde)					

Toelichting op het rekenblad BPKV

Kwaliteitscriteria, prestatiecriteria en maximale kwaliteitswaarde
In het rekenblad BPKV wordt onderscheid gemaakt tussen kwaliteitscriteria en prestatiecriteria. Bij een prestatiecriterium wordt direct, dus zonder kwaliteitsbeoordeling, de behaalde kwaliteitswaarde berekend via vermenigvuldiging van het in de inschrijving opgenomen aantal prestatie-eenheden met de waarde per prestatie-eenheid. Bij kwaliteitscriteria is dat niet mogelijk en wordt de behaalde kwaliteitswaarde verkregen via een score door een beoordelingscommissie. In het rekenblad BPKV is vermeld wat de maximaal te behalen kwaliteitswaarden zijn. Deze zijn zichtbaar gemaakt op het niveau subcriterium.

Behaalde kwaliteitswaarde
Voor elk subcriterium waarop de maximale kwaliteitswaarde zichtbaar gemaakt is, wordt een score gegeven.
Bij score "3" wordt de maximale kwaliteitswaarde toegekend. Onderstaande tabel bevat het overzicht van de mogelijke scores met bijbehorende kwaliteitswaarden. In de onderstaande tabel is bij de "score" ook aangegeven welke omschrijving daarbij hoort.

Tabel kwaliteitswaarde
De relatie tussen score en kwaliteitswaarde is voor alle kwaliteitscriteria als volgt:

Score	Omschrijving bij de score	% van maximale kwaliteitswaarde
3	Zeer goed (veel meerwaarde)	**100**
2	Goed (ruim voldoende tot behoorlijke meerwaarde)	**60**
1	Redelijk (voldoende meerwaarde)	**25**
0	Neutraal (niet of nauwelijks meerwaarde)	**0**
NR	Nadelig en/of risicovol	**- 50**

De score "NR" leidt tot een negatieve kwaliteitswaarde en derhalve niet tot een vermindering van de fictieve inschrijvingssom, maar tot een bijtelling bij de fictieve inschrijfsom van 50% van de maximale kwaliteitswaarde.

Score "NR"

Een score "NR" kan gegeven worden indien een aangeboden oplossing ontoereikend, nadelig of risicovol is omdat deze bijvoorbeeld:

- Nadelig is, omdat de oplossing niet voldoet aan de huidige stand van technologie of kennis, en de inschrijver dus een verouderd product of verouderde werkwijze aanbiedt terwijl betere alternatieven voorhanden zijn, of
- Moeilijk te beheersen risico's met zich meebrengt.

Daarnaast kan score "NR" worden gegeven als niet of onvoldoende wordt ingegaan op hetgeen expliciet gevraagd wordt in het kader van de BPKV-beoordeling.

Indien een *knock-out* van toepassing is bij een te lage score, vermeldt de aanbesteder expliciet op welk sub-criterium c.q. onderdeel dit van toepassing is en vanaf welke score afwijzing plaatsvindt (bijvoorbeeld bij een 0 of lager). Uiteraard kan dit voor meer dan één sub-criterium gelden.

N.B.: Bij een criterium dat dient ter stimulans tot leveren van een betere prestatie ten opzichte van een expliciete eis uit de vraagspecificatie c.q. het Programma van Eisen en waarbij de inschrijving niet aan die eis voldoet, is geen sprake van een *knock-out* maar van een ongeldige inschrijving. Indien een inschrijving niet voldoet aan c.q. afwijkt van de vraagspecificatie, is de inschrijving ongeldig en dient afwijzing plaats te vinden. De score is dan niet meer relevant. Ook als een criterium betrekking heeft op een set van samenhangende eisen, leidt het niet voldoen aan één van de (basis-)eisen uit de vraagspecificatie c.q. het Programma van Eisen reeds tot een afwijzing (zonder dat een BPKV-beoordeling wordt toegekend).